

تطوير معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك في ضوء المعايير العالمية.

د. عبد الله القحطاني د. خالد عبد الرحمن عرب
قسم التربية الخاصة - كلية التربية والآداب - جامعة تبوك
a_h_q1@hotmail.com
Karab1999@gmail.com

الملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى تطوير معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك في ضوء المعايير العالمية . وطبقت على عينة ملائمة مكونة من (116) عضو هيئة تدريس يعملون في جامعة تبوك بتخصصات أدبية وعلمية. وطورت استبانة لقياس درجة توفر ودرجة أهمية معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة مكونة من (30) فقرة تقيس درجة توفرا لبرامج والخدمات لكل من درجة التوفر و(30) فقرة تقيس أهمية البرامج والخدمات لكل من درجة الأهمية موزعة بالتساوي على ثلاثة مجالات: البرامج والخدمات الصحية، البرامج والخدمات الاجتماعية والثقافية، البرامج والخدمات البيئية، واستخرجت دلالات صدق وثبات مقبولة لها. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة توفر معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك كانت منخفضة، أما درجة أهمية معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك جاءت كبيرة، حيث جاء البعد المتعلق بالبرامج والخدمات البيئية بالرتبة الأولى يليه جاء البعد المتعلق بالبرامج والخدمات الصحية. وفي الرتبة الأخيرة جاء البعد المتعلق بالبرامج والخدمات الاجتماعية والثقافية.

كما بينت النتائج كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha=0.05$) في درجة توفر ودرجة أهمية معايير جودة برامج وخدمات الطلاب ذوي الإعاقة في جامعة تبوك في ضوء المعايير العالمية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس تعزى لمتغيري الجنس، والتخصص.

الكلمات المفتاحية: الجودة، تطوير، جامعة تبوك، الإعاقة.